

CERTIFICADO DE GARANTIA NEXT PRO

Todo produto NEXT PRO sai da fábrica acompanhado do seu Certificado de Garantia impresso (exceto a Série Nano CVT – transformadores de linha), juntamente com um QR Code para download do Manual de Instalação.

Disponibilizamos aqui uma cópia deste Certificado, válida para todos os produtos.

Garantia Legal (3 meses)

A **NEXT PRO** garante todos os seus produtos por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de aquisição indicada na Nota Fiscal de compra, contra defeitos (vícios) de fabricação, conforme a Lei Federal nº 8.078.

Para acionar a Garantia Legal, o produto defeituoso, com seu número de série intacto, deverá ser apresentado acompanhado da respectiva Nota Fiscal.

O prazo máximo para reparo é de até 30 (trinta) dias, e eventuais despesas com o transporte do produto até uma Assistência Técnica Autorizada ou até a fábrica serão de responsabilidade do usuário.

Garantia Contratual – Prazos e Condições

A Garantia Contratual é complementar à Garantia Legal e está sujeita à análise técnica.

A Garantia Contratual cobre exclusivamente defeitos (vícios) de fabricação e tem início após o término da Garantia Legal.

Prazos por linha de produto:

PRO-R (R2, R3, R6, R7, R7Q, R10 e R10Q)	57 Meses
NANO E NANOMIX (NA2100, NA2350, NA2350/70, NA2650, NA2650/70, NA4350, PreMixer One Zone, PreMixer Dual Zone, Stéreo, Powermix)	21 meses
NANOBOX (M300, M700, M12, M25, M1000, M2000)	9 Meses
NANO CVT (Transformadores de Linha)	Não possui Garantia Contratual (apenas garantia legal)

Exclusões da Garantia

Não serão cobertos pela Garantia Contratual danos causados por:

- Uso indevido;
- Imperícia na operação do produto;
- Instalação inadequada;
- Acidentes ou choques mecânicos;
- Transporte;
- Fenômenos naturais;
- Má conservação;
- Falta de realização das manutenções preventivas, conforme orientações do manual do produto do fabricante;
- Ação da natureza, como maresia e enchentes

A Garantia Contratual será automaticamente cancelada caso seja constatado:

- Alteração de quaisquer componentes do produto;
- Intervenções internas realizadas por pessoas não autorizadas;
- Remoção, violação ou rasura do número de série;

Condições de Reparo

O prazo máximo para reparo é de até 30 (trinta) dias.

Eventuais despesas com o transporte do produto até uma Assistência Técnica Autorizada ou até a fábrica serão de responsabilidade do usuário.